

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PRESTACLUB S.A.C.

Versión: 2026

1. IDENTIDAD DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") regula el tratamiento de los datos personales realizado por PRESTACLUB S.A.C. (en adelante, "PRESTACLUB"), identificada con R.U.C. N° 20505149271, en cumplimiento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y demás normas complementarias que resulten aplicables.

PRESTACLUB es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila a través de sus canales físicos y digitales, incluyendo, entre otros:

- Sitio web institucional.
- Landing pages.
- Formularios electrónicos.
- WhatsApp Business.
- Correo electrónico.
- Redes sociales.
- Plataformas publicitarias digitales.
- Eventos presenciales.
- Atención telefónica.
- Sistemas CRM y demás herramientas tecnológicas utilizadas en la gestión comercial y operativa.

La presente Política tiene por finalidad informar a los titulares de datos personales sobre las condiciones bajo las cuales PRESTACLUB recopila, utiliza, almacena, comparte, conserva y protege dicha información.

2. MARCO LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales realizado por PRESTACLUB se rige principalmente por las siguientes disposiciones:

- a) Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- b) Reglamento de la Ley N° 29733, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS.
- c) Constitución Política del Perú, artículo 2 inciso 6.
- d) Directivas, lineamientos y pronunciamientos emitidos por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- e) Ley N° 32323 y demás disposiciones relacionadas con la prevención del fraude en servicios financieros digitales, cuando resulten aplicables.
- f) Demás normas que regulen el tratamiento de datos personales, seguridad de la información y protección de los derechos de los titulares.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política se aplicarán las definiciones previstas en la Ley N° 29733 y su Reglamento, incluyendo las siguientes:

3.1. Datos Personales

Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable mediante medios razonablemente utilizables.

3.2. Titular de los Datos

Persona natural a quien corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

3.3. Tratamiento de Datos Personales

Toda operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, modificación, extracción, consulta, utilización, transferencia, bloqueo, supresión o cualquier otra forma de procesamiento de datos personales.

3.4. Banco de Datos Personales

Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, cualquiera sea la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización o acceso.

3.5. Responsable del Tratamiento

PRESTACLUB S.A.C., quien determina las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales.

3.6. Encargado del Tratamiento

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta de PRESTACLUB.

3.7. Flujo Transfronterizo de Datos Personales

Transferencia de datos personales hacia un destinatario ubicado fuera del territorio nacional.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRESTACLUB realiza el tratamiento de datos personales observando los principios establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, entre ellos:

- a) Principio de legalidad.
- b) Principio de consentimiento.
- c) Principio de finalidad.
- d) Principio de proporcionalidad.
- e) Principio de calidad.
- f) Principio de disposición de recurso.
- g) Principio de seguridad.
- h) Principio de nivel de protección adecuado.

PRESTACLUB garantiza que los datos personales serán tratados únicamente para finalidades determinadas, explícitas y lícitas, evitando cualquier uso incompatible con dichas finalidades.

5. BANCOS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados por PRESTACLUB serán incorporados a los bancos de datos personales de su titularidad debidamente inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, según corresponda.

Entre dichos bancos podrán encontrarse, entre otros:

- Clientes.
- Prospectos o potenciales clientes.
- Evaluaciones crediticias.
- Trabajadores.
- Postulantes.
- Proveedores.
- Videovigilancia.

El titular podrá solicitar información respecto de la identificación registral de los bancos de datos personales escribiendo a los canales de contacto indicados en la presente Política.

6. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

Dependiendo de la naturaleza del servicio solicitado, PRESTACLUB podrá recopilar las siguientes categorías de datos:

6.1. Datos de identificación

- Nombres y apellidos.

- Documento Nacional de Identidad.
- Carné de extranjería.
- Fecha de nacimiento.
- Estado civil.

6.2. Datos de contacto

- Dirección domiciliaria.
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo.
- Teléfono móvil.
- WhatsApp.

6.3. Datos patrimoniales y financieros

- Ingresos.
- Actividad económica.
- Información financiera.
- Endeudamiento.
- Historial crediticio.
- Información proveniente de centrales de riesgo.
- Información tributaria o comercial proporcionada por el titular.

6.4. Datos relacionados con bienes ofrecidos en garantía

- Información registral.
- Ubicación del inmueble.
- Área.
- Titularidad.
- Cargas y gravámenes.
- Tasaciones.
- Informes técnicos y legales.

6.5. Datos de navegación y uso de plataformas digitales

- Dirección IP.
- Geolocalización aproximada.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Cookies y tecnologías similares.
- Historial de interacción con los canales digitales de PRESTACLUB.

6.6. Datos obtenidos mediante formularios o comunicaciones

- Consultas.
- Solicitudes.
- Requerimientos.
- Información necesaria para la evaluación de operaciones financieras o servicios ofrecidos por PRESTACLUB.

6.7. Datos de terceros vinculados a operaciones financieras

- PRESTACLUB podrá tratar datos personales de terceros vinculados a operaciones financieras o crediticias, tales como garantes, avalistas, codeudores, cónyuges, representantes, apoderados y demás personas relacionadas con la evaluación, formalización, ejecución o recuperación de una operación.

6.8. Cuando resulte necesario para la validación de identidad, prevención de fraude o cumplimiento de obligaciones legales, PRESTACLUB podrá tratar datos biométricos observando las medidas de seguridad reforzadas previstas por la legislación aplicable.

El suministro de determinada información podrá resultar necesario para la evaluación, estructuración y ejecución de las operaciones solicitadas por el titular.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRESTACLUB tratará los datos personales recopilados para las siguientes finalidades:

7.1. Finalidades necesarias para la prestación de servicios

- a) Identificar y verificar la identidad del titular.
- b) Atender consultas, solicitudes de información y requerimientos realizados por el titular.
- c) Evaluar la viabilidad de operaciones de financiamiento, estructuración financiera o servicios conexos ofrecidos por PRESTACLUB.
- d) Realizar evaluaciones crediticias, patrimoniales, registrales, financieras, comerciales y de riesgo.
- e) Gestionar la formalización de operaciones financieras.
- f) Coordinar inspecciones, tasaciones, estudios técnicos, estudios de títulos y verificaciones necesarias para la evaluación de operaciones.
- g) Gestionar comunicaciones relacionadas con solicitudes, expedientes, observaciones, aprobaciones, desembolsos y demás actuaciones vinculadas a los servicios solicitados.
- h) Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales y administrativas.
- i) Gestionar cobranza, recuperación de créditos y seguimiento de obligaciones contractuales.
- j) Atender requerimientos formulados por autoridades administrativas, judiciales, arbitrales o fiscales.
- k) Prevenir, detectar e investigar actividades ilícitas, fraudes, suplantaciones de identidad y conductas que puedan afectar a PRESTACLUB, a sus clientes o a terceros.

7.2. Finalidades comerciales adicionales

Siempre que el titular otorgue el consentimiento correspondiente cuando este sea exigible por la normativa aplicable, PRESTACLUB podrá utilizar los datos personales para:

- a) Remitir información sobre productos y servicios.
- b) Enviar promociones, campañas comerciales, beneficios y contenido informativo.
- c) Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- d) Elaborar perfiles comerciales destinados a mejorar la oferta de productos y servicios.
- e) Invitar al titular a eventos, capacitaciones, webinars, campañas promocionales y actividades organizadas por PRESTACLUB.

La negativa a autorizar estas finalidades adicionales no afectará la prestación de los servicios principales solicitados por el titular.

PRESTACLUB podrá utilizar herramientas tecnológicas de análisis, perfilamiento y evaluación crediticia destinadas a mejorar la evaluación de riesgos y la oferta de productos financieros. Cuando corresponda, se adoptarán mecanismos de supervisión humana y medidas destinadas a prevenir resultados discriminatorios o incompatibles con la normativa aplicable.

7.3. Finalidades de videovigilancia

Garantizar la seguridad de personas, bienes, instalaciones y operaciones realizadas en las oficinas de PRESTACLUB.

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRESTACLUB realizará el tratamiento de datos personales únicamente cuando exista una base jurídica válida conforme a la Ley N° 29733 y su Reglamento.

Las principales bases legales aplicables son:

8.1. Consentimiento del titular

Cuando la normativa requiera autorización previa, los datos personales serán tratados únicamente luego de obtener el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular.

8.2. Ejecución de una relación contractual o precontractual

Cuando el tratamiento resulte necesario para evaluar, negociar, formalizar o ejecutar operaciones financieras o servicios solicitados por el titular.

8.3. Cumplimiento de obligaciones legales

Cuando PRESTACLUB deba cumplir obligaciones impuestas por normas legales, regulatorias o requerimientos válidamente emitidos por autoridades competentes.

8.4. Otras bases autorizadas por la legislación vigente

En los supuestos expresamente permitidos por la Ley N° 29733 y su Reglamento.

8.5. Tratamiento de datos de terceros vinculados a operaciones financieras

PRESTACLUB podrá tratar datos personales de terceros relacionados con operaciones financieras, crediticias, hipotecarias, de factoring, confirming o servicios conexos, incluyendo garantes, avalistas, codeudores, cónyuges, representantes y apoderados. Dicho tratamiento se realizará conforme a las bases legales previstas en la Ley N° 29733 y su Reglamento, adoptando medidas razonables para cumplir el deber de información cuando corresponda.

9. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

PRESTACLUB podrá comunicar o transferir datos personales cuando ello resulte necesario para cumplir las finalidades informadas al titular.

Las transferencias podrán realizarse, entre otros, a:

- a) Fondos de inversión.
- b) Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión (SAFI).
- c) Inversionistas institucionales.
- d) Notarías.
- e) Estudios jurídicos.
- f) Tasadores.
- g) Peritos.
- h) Centrales privadas de información de riesgos.
- i) Empresas de cobranza.
- j) Entidades financieras.
- k) Proveedores tecnológicos.
- l) Autoridades competentes.
- m) Cualquier tercero cuya participación resulte necesaria para la evaluación, estructuración, formalización o ejecución de una operación solicitada por el titular.

Toda transferencia se realizará observando las medidas de seguridad y requisitos establecidos por la legislación vigente.

10. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

PRESTACLUB podrá contratar proveedores especializados para el tratamiento de datos personales por cuenta suya.

Estos proveedores podrán prestar servicios relacionados con:

- a) Infraestructura tecnológica.
- b) Almacenamiento en la nube.
- c) CRM y automatización comercial.
- d) Atención al cliente.
- e) Mensajería electrónica.
- f) Servicios de marketing digital.
- g) Soporte informático.
- h) Gestión documental.
- i) Servicios de cobranza.
- j) Otros servicios necesarios para el funcionamiento de PRESTACLUB.

PRESTACLUB exigirá contractualmente a dichos proveedores el cumplimiento de las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales exigidas por la legislación vigente.

11. FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Como consecuencia del uso de servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube y plataformas digitales, determinados datos personales podrán ser almacenados o procesados fuera del territorio peruano.

En tales casos, PRESTACLUB adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales conforme a la Ley N° 29733 y su Reglamento.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En cumplimiento del Principio de Seguridad previsto por la Ley N° 29733, PRESTACLUB implementa medidas técnicas, organizativas y legales razonables destinadas a proteger los datos personales contra:

- a) Acceso no autorizado.
- b) Pérdida accidental.
- c) Alteración.
- d) Divulgación indebida.
- e) Destrucción.
- f) Tratamientos no autorizados.

Entre otras medidas, PRESTACLUB podrá implementar:

- Control de accesos.
- Gestión de usuarios y contraseñas.
- Restricciones de permisos.
- Registro de actividades.
- Copias de seguridad.
- Cifrado de comunicaciones.
- Capacitación del personal.
- Procedimientos internos de seguridad.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema tecnológico es absolutamente invulnerable.

13. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Asimismo, podrán conservarse durante los plazos adicionales requeridos para:

- a) Cumplir obligaciones legales.
- b) Atender requerimientos de autoridades competentes.
- c) Gestionar reclamaciones o controversias.
- d) Ejercer o defender derechos de PRESTACLUB.

Una vez cumplidas las finalidades y vencidos los plazos legales aplicables, los datos personales serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley N° 29733 y su Reglamento, incluyendo:

14.1. Derecho de Acceso

Solicitar información sobre los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de PRESTACLUB.

14.2. Derecho de Rectificación

Solicitar la actualización, corrección o modificación de datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

14.3. Derecho de Cancelación

Solicitar la supresión de datos personales cuando el tratamiento haya dejado de ser necesario para la finalidad que justificó su recopilación o cuando corresponda conforme a la normativa vigente.

14.4. Derecho de Oposición

Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos previstos por la legislación aplicable.

14.5. Otros derechos reconocidos por la legislación vigente

El titular podrá ejercer cualquier otro derecho que sea reconocido por la Ley N° 29733, su Reglamento o disposiciones emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los costos expresamente permitidos por la legislación vigente.

15. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación de protección de datos personales podrán presentarse mediante cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: informes@prestaclub.com

Dirección física:

PRESTACLUB S.A.C.

Av. Nicolás de Piérola N° 950, Cercado de Lima, Lima, Perú.

La solicitud deberá contener, como mínimo:

- a) Nombres y apellidos del solicitante.
- b) Documento de identidad.
- c) Derecho que desea ejercer.
- d) Descripción clara de la solicitud.
- e) Información que permita identificar los datos involucrados.
- f) Dirección física o electrónica para recibir la respuesta.

PRESTACLUB atenderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la Ley N° 29733 y su Reglamento. Cuando resulte necesario para proteger los derechos del titular o de terceros, PRESTACLUB podrá solicitar información adicional que permita verificar la identidad del solicitante.

16. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

PRESTACLUB cuenta con procedimientos internos destinados a prevenir, detectar, evaluar y gestionar incidentes de seguridad que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los datos personales bajo su responsabilidad.

Ante la detección de un incidente de seguridad, PRESTACLUB adoptará las medidas razonables necesarias para:

- a) Contener el incidente.
 - b) Mitigar sus efectos.
 - c) Determinar las causas que lo originaron.
 - d) Implementar medidas correctivas.
 - e) Cumplir las obligaciones de comunicación y reporte previstas por la legislación vigente, cuando corresponda.
- Asimismo, PRESTACLUB podrá colaborar con las autoridades competentes durante las investigaciones relacionadas con incidentes de seguridad o posibles vulneraciones de datos personales.

17. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web y demás plataformas digitales de PRESTACLUB pueden utilizar cookies y tecnologías similares con la finalidad de:

- a) Facilitar la navegación.
- b) Recordar preferencias del usuario.
- c) Analizar el uso de los servicios digitales.
- d) Mejorar la experiencia del usuario.
- e) Medir la efectividad de campañas publicitarias.
- f) Realizar análisis estadísticos y de rendimiento.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, determinadas funcionalidades de los servicios digitales podrían verse afectadas.

17. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

PRESTACLUB podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas, identificadores y tecnologías similares en su sitio web, plataformas digitales y canales electrónicos con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación, optimizar sus servicios, analizar el comportamiento de los usuarios y gestionar actividades comerciales y publicitarias.

Las cookies utilizadas podrán clasificarse, entre otras, en las siguientes categorías:

a) Cookies técnicas o necesarias

Son aquellas indispensables para el funcionamiento del sitio web y la prestación de los servicios solicitados por el usuario. Permiten, entre otras funciones, la navegación segura, la autenticación de usuarios y la gestión de sesiones.

b) Cookies analíticas o de rendimiento

Permiten recopilar información estadística sobre el uso del sitio web, incluyendo páginas visitadas, tiempo de navegación, origen del tráfico y comportamiento general de los usuarios, con la finalidad de mejorar la funcionalidad y rendimiento de los servicios digitales.

c) Cookies publicitarias o de marketing

Permiten mostrar contenido, promociones y publicidad personalizada de acuerdo con los intereses, preferencias y comportamiento de navegación del usuario, así como medir la efectividad de campañas comerciales y publicitarias.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear, restringir o eliminar el uso de cookies. Sin embargo, la desactivación de determinadas cookies podría afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web o de los servicios digitales ofrecidos por PRESTACLUB.

Cuando la normativa aplicable lo exija, PRESTACLUB solicitará el consentimiento correspondiente para el uso de aquellas cookies que no resulten estrictamente necesarias para el funcionamiento de sus plataformas digitales.

PRESTACLUB podrá utilizar herramientas de analítica web, medición de tráfico, automatización comercial y publicidad digital proporcionadas por terceros, las cuales podrán instalar cookies propias o de terceros para las finalidades descritas en la presente Política.

18. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos por PRESTACLUB están dirigidos a personas mayores de edad con capacidad para contratar. PRESTACLUB no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. Si PRESTACLUB toma conocimiento de que ha recibido datos personales de un menor de edad en contravención de las disposiciones legales aplicables, adoptará las medidas razonables para eliminar dicha información de manera permanente.

19. CONFIDENCIALIDAD Y DEBER DE RESERVA

PRESTACLUB adopta medidas organizativas destinadas a garantizar que las personas que intervienen en el tratamiento de datos personales mantengan la debida confidencialidad respecto de la información a la que acceden. Dicho deber de confidencialidad subsistirá incluso después de concluida la relación laboral, contractual o comercial que haya dado acceso a los datos personales.

20. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRESTACLUB podrá modificar, actualizar o complementar la presente Política cuando resulte necesario debido a:

- a) Cambios normativos o regulatorios.
- b) Incorporación de nuevos productos o servicios.
- c) Modificaciones en los procesos de tratamiento de datos personales.
- d) Implementación de nuevas herramientas tecnológicas.

La versión vigente será publicada a través de los canales oficiales de PRESTACLUB, indicando la fecha de entrada en vigencia correspondiente.

21. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política o con el tratamiento de datos personales realizado por PRESTACLUB, el titular podrá comunicarse a través de los siguientes canales:

PRESTACLUB S.A.C.

R.U.C. N° 20505149271

Correo electrónico:

informes@prestaclub.com

Teléfono: (01) 202-1500

Dirección: Av. Nicolás de Piérola N° 950, Cercado de Lima, Lima, Perú.

22. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Cuando el titular complete formularios físicos o digitales, seleccione casillas de aceptación, haga clic en botones como "Enviar", "Registrarme", "Solicitar Información", "Solicitar Evaluación" u otros equivalentes, o proporcione sus datos personales por cualquier canal habilitado por PRESTACLUB, declarará haber sido informado sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente Política. Cuando la legislación aplicable requiera consentimiento, dicho tratamiento se realizará únicamente cuando éste haya sido otorgado de manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca, conforme a la Ley N° 29733 y su Reglamento.