

Política de Privacidad de Prestaclub S.A.C.

La presente Política de Privacidad (la “Política”) describe cómo Prestaclub S.A.C. (en adelante, “Prestaclub”, “nosotros” o “nuestro”), con domicilio en Av. Nicolás de Piérola 950 (Ref. Frente a la Plaza San Martín), distrito de Lima, provincia y departamento de Lima, y R.U.C. N.º 20505149271, trata los datos personales que usted (el “Usuario”) proporciona o genera cuando usa la plataforma www.prestaclub.com (la “Plataforma”).

Al registrarse o interactuar con la Plataforma, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado expresamente esta Política, sujetándose a sus términos de conformidad con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento (D.S. 003-2013-JUS), la Ley N.º 32323 – Ley para la Prevención del Fraude en Servicios Financieros Digitales y demás normativa aplicable.

1. Definiciones

Para efectos de esta Política, se consideran las siguientes definiciones:

- 1.1. **Datos Personales:** Toda información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- 1.2. **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 1.3. **Responsable:** Prestaclub S.A.C., quien decide sobre el tratamiento de datos personales.
- 1.4. **Encargado:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

2. Datos que obtenemos

- 2.1. **Identificación y contacto:** Nombres y apellidos, DNI u otro documento de identidad, correo electrónico, teléfono móvil.
- 2.2. **Datos de la garantía:** Tipo de inmueble, ubicación, área, cargas o gravámenes, titularidad registral.
- 2.3. **Datos de navegación:** URLs de procedencia y destino, secciones visitadas, dirección IP, navegador y dispositivo, fecha y hora de acceso, acciones dentro de la Plataforma.
- 2.4. **Información crediticia y de riesgo:** Historial en centrales de riesgo, puntaje crediticio, deudas, ingresos, estados financieros, declaraciones juradas.
- 2.5. **Cuestionarios y formularios:** Respuestas a sondeos de perfil, nivel de ingresos, destino del préstamo, entre otros.

El suministro de datos es voluntario, pero necesario para (i) procesar su registro; (ii) evaluar su capacidad crediticia; y (iii) ofrecerle productos o servicios acordes a su perfil.

3. Veracidad de la información

El Usuario garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, y se compromete a notificar cualquier modificación. Prestaclub podrá contrastar la veracidad de la información con fuentes públicas, privadas y centrales de riesgo.

4. Bancos de datos y conservación

Los datos se incorporan a los bancos de datos denominados “Usuarios-Prestaclub” y “Evaluaciones-Prestaclub”, inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Salvo mandato legal distinto, conservamos la información por el plazo necesario para:

- 4.1.** Ejecutar la relación contractual y atender posibles reclamaciones (plazos de prescripción civiles y/o administrativos).
- 4.2.** Cumplir obligaciones legales en materia financiera, contable y de prevención de fraudes.

Cuando utilizamos proveedores de nube o servicios tecnológicos ubicados en el extranjero, se realiza el flujo transfronterizo de datos de acuerdo con la Ley 29733 y el art. 49 de su Reglamento.

5. Finalidades del tratamiento

- 5.1.** Registro y comunicación en la Plataforma.
- 5.2.** Evaluación crediticia y determinación de condiciones de financiamiento.
- 5.3.** Verificación de identidad y prevención de fraudes (Ver apartado 14: Cumplimiento de la Ley N.º 32323).
- 5.4.** Gestión de cobranzas (recordatorios, refinanciaciones, etc.).
- 5.5.** Atención de consultas vía teléfono, correo, WhatsApp u otros canales.
- 5.6.** Envío de información comercial (promociones, newsletters, eventos).
- 5.7.** Estudios estadísticos y de mercado, para mejorar productos y experiencia de Usuario.
- 5.8.** Cesión a terceros aliados (call centers, pagos, seguros, courier, notarías, centrales de información, etc.) estrictamente para cumplir las finalidades anteriores.
- 5.9.** Evaluación automatizada del riesgo crediticio (scoring), que puede incluir procesos de toma de decisiones automatizadas para agilizar y optimizar la evaluación del perfil crediticio del Usuario.

El Usuario puede revocar en cualquier momento su autorización para finalidades de marketing mediante el enlace de baja incluido en cada comunicación o escribiendo a informes@prestaclub.com.

El Usuario tiene derecho a solicitar la intervención humana para revisar cualquier decisión basada exclusivamente en procesos automatizados, así como a impugnar o solicitar la reconsideración de dichas decisiones cuando considere que no reflejan adecuadamente su situación. Para ejercer estos derechos, puede comunicarse con Prestaclub a través del correo informes@prestaclub.com.

6. Base legal del tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales del Usuario se realiza conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normas aplicables. Además del consentimiento libre, previo, expreso, informado e

inequívoco otorgado por el Usuario, Prestaclub también podrá tratar los datos personales sobre la base de las siguientes legitimaciones:

- 6.1.** Ejecución de una relación contractual o precontractual: cuando el tratamiento es necesario para procesar su registro en la Plataforma, evaluar su perfil crediticio, otorgar un producto financiero, gestionar pagos y cobranzas, o atender solicitudes relacionadas con la relación entre Prestaclub y el Usuario.
- 6.2.** Cumplimiento de obligaciones legales: cuando el tratamiento es requerido por normas legales o regulatorias, tales como obligaciones en materia financiera, tributaria, contable, de prevención del fraude o disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) u otras autoridades competentes.
- 6.3.** Interés legítimo del responsable: cuando el tratamiento es necesario para fines legítimos de Prestaclub, tales como prevenir actividades fraudulentas, garantizar la seguridad de la Plataforma, mejorar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y enviar comunicaciones comerciales relevantes, siempre que dichos intereses no vulneren los derechos y libertades fundamentales del Usuario.

Prestaclub aplica medidas adecuadas para garantizar que el tratamiento basado en estos fundamentos respete en todo momento los principios de legalidad, necesidad, proporcionalidad y seguridad establecidos por la normativa de protección de datos.

7. Decisiones automatizadas y scoring crediticio

En Prestaclub, el análisis de riesgo crediticio y la determinación del puntaje (scoring) pueden incluir procesos automatizados que evalúan el perfil del Usuario sin intervención humana directa. Esta evaluación automática nos permite agilizar la respuesta y mejorar la precisión en la oferta de productos financieros.

El Usuario tiene derecho a solicitar la revisión o intervención humana en caso de que desee que una persona evalúe su situación particular antes de tomar una decisión definitiva basada en sistemas automatizados, así como a impugnar o solicitar la reconsideración de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede enviar una solicitud detallada a informes@prestaclub.com, donde Prestaclub analizará el caso y brindará una respuesta oportuna conforme a la normativa vigente.

8. Terceros y encargados del tratamiento

Para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, Prestaclub puede compartir datos personales del Usuario con terceros que intervienen en la prestación de servicios, tales como:

- 8.1.** Proveedores tecnológicos y servicios en la nube: encargados del tratamiento que facilitan el almacenamiento, procesamiento y soporte técnico de la Plataforma. Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados fuera del Perú, principalmente en países con niveles adecuados de protección de datos conforme a la normativa aplicable.
- 8.2.** Call centers, empresas de cobranza y atención al cliente: encargados del tratamiento que gestionan comunicaciones, recordatorios y cobranza en nombre de Prestaclub.

8.3. Entidades financieras, centrales de riesgo y aseguradoras: responsables del tratamiento que colaboran en la evaluación crediticia, gestión de riesgos y otorgamiento de productos financieros.

8.4. Proveedores de servicios de mensajería, logística y notarías: encargados del tratamiento para la entrega y formalización de documentos y productos.

Con todos los terceros que actúan como encargados del tratamiento, Prestaclub celebra contratos específicos que establecen las obligaciones y medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y adecuada protección de los datos personales.

Prestaclub garantiza que el tratamiento de datos personales por terceros cumple con la legislación vigente y que, en el caso de transferencias internacionales, se adoptan las medidas legales necesarias para asegurar un nivel adecuado de protección.

9. Tratamiento de datos de menores de edad

Prestaclub no está dirigido ni recopila intencionalmente datos personales de menores de edad menores de 18 años sin el consentimiento previo y verificable de sus padres o tutores legales.

En caso de que detectemos que hemos obtenido datos personales de un menor sin la debida autorización, procederemos a eliminar dicha información a la mayor brevedad posible.

Si usted es padre, madre o tutor legal y tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos personales a través de la Plataforma sin su consentimiento, por favor comuníquese con nosotros inmediatamente a través del correo informes@prestaclub.com para que podamos tomar las medidas necesarias.

10. Seguridad de la información

Prestaclub aplica medidas técnicas, organizativas y legales razonables (cifrado TLS, controles de acceso, copias de seguridad, auditorías, políticas de minimización) para evitar pérdida, mal uso, acceso no autorizado o alteración de los datos. No obstante, ningún sistema es infalible; por ello no asumimos responsabilidad por interceptaciones ilegales fuera de nuestro control.

11. Cookies y tecnologías similares

La Plataforma utiliza cookies propias y de terceros para (i) recordar preferencias, (ii) medir audiencias, (iii) personalizar contenidos, y (iv) ofrecer publicidad basada en intereses. El Usuario puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador; ello podría afectar algunas funcionalidades.

12. Derechos ARCO y otros

El Usuario puede ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad, y demás previstos por ley, enviando una solicitud al correo informes@prestaclub.com o mediante el formulario disponible en la Plataforma. Prestaclub atenderá la solicitud en los plazos establecidos por el Reglamento de la Ley 29733.

13. Modificaciones de la Política

Prestaclub podrá actualizar esta Política para reflejar cambios regulatorios o de negocio. Publicaremos la versión vigente con la fecha de entrada en vigor; se recomienda revisarla periódicamente. El uso continuado de la Plataforma constituye aceptación de las modificaciones.

14. Cumplimiento de la Ley N.º 32323 – Prevención de Fraude

En cumplimiento con la **Ley N.º 32323 – Ley para la Prevención del Fraude en Servicios Financieros Digitales**, Prestaclub implementa medidas técnicas, organizativas y procedimentales para prevenir, detectar y gestionar riesgos de fraude en la prestación de sus servicios digitales, en su calidad de entidad supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS).

Entre las medidas adoptadas se incluyen:

- 14.1. Autenticación reforzada:** Se emplean mecanismos de autenticación robustos para verificar la identidad del Usuario, incluyendo contraseñas seguras, códigos únicos enviados por canales verificados (como SMS o correo electrónico), validación biométrica o autenticación multifactor (2FA), según el tipo de operación.
- 14.2. Monitoreo transaccional:** Prestaclub monitorea continuamente las actividades en la Plataforma para identificar operaciones inusuales, riesgosas o fuera del patrón habitual del Usuario, utilizando herramientas automatizadas de análisis de comportamiento.
- 14.3. Gestión de incidentes:** Ante indicios fundados de fraude, se aplican acciones inmediatas como el bloqueo preventivo de cuentas o transacciones, notificación al Usuario afectado y, de ser necesario, comunicación a la SBS y otras autoridades competentes conforme al marco legal.
- 14.4. Registro y análisis de eventos:** Se mantiene un historial de accesos, operaciones y eventos críticos dentro de la Plataforma, a fin de facilitar auditorías internas, investigaciones y cumplimiento normativo.
- 14.5. Educación financiera y prevención del fraude:** Prestaclub informa a sus Usuarios mediante campañas, alertas y materiales educativos sobre prácticas seguras de uso de la Plataforma, tipos comunes de fraude y cómo proteger su información.

Estas medidas buscan salvaguardar la integridad de las operaciones realizadas a través de nuestros canales digitales, proteger los datos personales y prevenir el uso indebido de los servicios de Prestaclub.

El Usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos para las actividades de prevención, detección, investigación y reporte de fraudes descritas, en concordancia con la Ley 32323.

15. Actualización de la Política y capacitación continua

Prestaclub revisa y actualiza periódicamente esta Política de Privacidad para asegurar su adecuación a los cambios normativos, regulatorios, tecnológicos o de nuestros procesos internos. Las modificaciones serán publicadas oportunamente en nuestros canales oficiales, indicando la fecha de entrada en vigencia. Se recomienda a los Usuarios revisar esta Política de manera regular.

Asimismo, Prestaclub promueve una **cultura organizacional de protección de datos personales** mediante la capacitación continua a su personal, especialmente a quienes intervienen en el tratamiento de datos, garantizando el cumplimiento de los principios de legalidad, confidencialidad, seguridad, proporcionalidad y finalidad conforme a la Ley N.º 29733.

16. Contacto

Para consultas sobre privacidad y protección de datos, escríbanos a:

- **Correo:** informes@prestaclub.com
 - **Dirección:** Av. Nicolás de Piérola 950 (Ref. Frente a la Plaza San Martín), Lima – Perú
 - **Teléfono:** (01) 202-1500
-

Al hacer clic en “Registrarme”, “Enviar” o acciones equivalentes, **usted declara su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco** para el tratamiento de sus datos conforme a los términos de esta Política.