



## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PRESTAJOYAS® (CRÉDITO DIGITAL CON GARANTÍA DE JOYAS)

### ¿Qué es PRESTAJOYAS®?

- PRESTAJOYAS® es un novedoso producto financiero creado por Prestaclub, empresa registrada en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), que consiste en un crédito con garantía de joyas (pignoraticio), pero 100% digital, mediante el uso de una plataforma web.

### ¿Cómo se solicita el crédito PRESTAJOYAS®?

- Para solicitar un crédito **PRESTAJOYAS®** es indispensable poseer una joya de oro de 18 kilates (como mínimo) que será la garantía para tu préstamo; así como ser peruano, mayor de edad y contar con un correo electrónico y número de celular.
- Luego, debes acceder a nuestra plataforma digital en la web [www.prestajoyas.com](http://www.prestajoyas.com) y registrar tus datos para obtener un usuario (con su número de DNI) y una clave de seguridad que será enviada a su correo electrónico y celular.
- Deberá completar algunos datos adicionales (dirección, medio de pago para sus préstamos, foto de recibo de servicios, etc.) y subir la información de tus joyas que quiere dejar en garantía.
- Un asesor de negocios lo contactará para validar sus datos, y recibirá el boletín informativo, las preguntas frecuentes sobre **PRESTAJOYAS®** y un código de seguridad en su celular (enviado vía SMS). Recuerda que si tu registro es después de las 4:00 p.m., se programará el recojo de tus joyas para el siguiente día útil.
- El Courier llegará a tu domicilio y, junto con mostrar su fotocheck de identificación, deberá indicar el código de seguridad para realizar el recojo de tus joyas (evitar suplantación del personal).

- Aplicando el protocolo sanitario para tu seguridad (de acuerdo a los estándares indicados por el MINSA), el Courier recibirá tus joyas y deberás firmar el cargo de recepción donde se muestran las fotografías y características de tus joyas. El Courier consignará el Nro. de la bolsa de seguridad en la que se guardarán tus joyas para su traslado a las oficinas de Prestaclub y cualquier observación que encuentre en la revisión física de las mismas.
- En nuestras oficinas, tus joyas serán evaluadas por nuestros tasadores especializados para determinar su valor y el monto máximo que podemos prestarte (el sistema te enviará una alerta vía SMS y correo electrónico, informándote sobre la aprobación de tu crédito).
- Ingresás a la plataforma, indicás el monto que deseas y... ¡listo!, procedemos con el envío de los documentos a tu correo electrónico y al desembolso de tu préstamo por el medio que indicaste al registrarte.

### ¿PRESTAJOYAS® es legal? ¿Es seguro?

¡Por supuesto que sí! **PRESTAJOYAS®** es un producto de PRESTACLUB, empresa peruana que tiene más de 16 años en el mercado. Estamos registrados en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), además de todas las garantías que te ofrecemos:

- Código de seguridad enviado a tu correo electrónico y a tu celular a través de SMS para evitar suplantaciones de nuestro personal.
- El Courier aplicará el protocolo sanitario de seguridad y te entregará un cargo de las joyas que entregas.
- Usamos bolsas de seguridad numeradas e inviolables para guardar tus joyas, desde el recojo hasta la tasación en nuestras oficinas, y posterior a ella para su custodia.
- Proceso de tasación filmado, a tu disposición cuando lo requieras
- Cobertura de tu joya en caso de pérdida, daño, u otros.

### ¿Cuál es el plazo del crédito **PRESTAJOYAS®**?

El plazo es de 30 días calendario a partir de la fecha de desembolso.

### ¿Qué pasa si no puedo pagar a tiempo mi crédito **PRESTAJOYAS®**?

El contrato vence a los 30 días de efectuado el desembolso del préstamo. Llegada la fecha de vencimiento, se puede realizar lo siguiente:

- Pago Mínimo: En caso de no contar con la liquidez necesaria para cancelar la deuda total, usted podrá renovar su contrato, pagando sólo los intereses devengados hasta la fecha más S/ 30.00 (treinta con 00/100 soles) que disminuirán su saldo capital. De esta forma, su contrato quedará renovado automáticamente por 30 días calendario más.

- Pago Total: consiste en pagar los intereses generados hasta la fecha en la que desea hacer la cancelación del crédito, más la totalidad de saldo Capital.

### ¿Dónde y cómo puedo realizar el pago de mi crédito PRESTAJOYAS®?

Puedes realizar la consulta del monto actual de tu crédito en la web de **PRESTAJOYAS®** ([www.prestajoyas.com](http://www.prestajoyas.com)), donde podrás obtener un código de pago para efectuar el pago en cualquier agencia o Agente BCP.

### ¿Puedo amortizar o cancelar mi crédito PRESTAJOYAS® antes de la fecha de vencimiento?

Sí, usted puede realizar amortización o cancelación de forma anticipada pagando el saldo de capital y los intereses generados hasta el día de pago.

### ¿Cómo determinan el valor de mi crédito PRESTAJOYAS®? ¿Puedo prender oro blanco, oro de 14 k, plata, piedra y/o brillantes?

El valor del préstamo lo determinará el peso neto de oro en sus joyas (se descontará el peso en gramos de las piezas, materiales y/o componentes que no sean de oro de 18K o de superior quilataje).

Se debe tener en cuenta que solo se aceptan joyas de oro rosa, dorado y amarillo de 18K o superior quilataje.

### ¿Por qué es necesario tasar las joyas?

La tasación es necesaria para determinar el peso neto del oro en la joya y que este sea de 18K o quilataje superior.

### ¿El reactivo que utilizan gasta el oro?

No, debido a que las joyas de oro son metales que reaccionan ante los reactivos los cuales nos permiten determinar el grado de pureza del oro 18k. El reactivo no gasta el oro y es indispensable realizar la prueba para determinar el valor del préstamo cada vez que se solicite un crédito.

### Si ya cancelé mi crédito PRESTAJOYAS® ¿Puedo recoger mis joyas el mismo día?

No, una vez realizada la cancelación de tu crédito PRESTAJOYAS, las joyas dejadas en garantía podrán ser recogidas por el titular a partir del día hábil siguiente en nuestra oficina principal Dirección: av. Nicolás de Piérola N° 950 Lima (Frente de Plaza San Martin)

## ¿Dónde tengo que recoger mis joyas después de cancelar mi crédito PRESTAJOYAS®?

Después de 48 horas de cancelado el crédito (sin contar sábados, domingos o feriados), puede acercarse a las oficinas de Prestaclub (en Av. Nicolás de Piérola N° 950), en horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

## ¿Puede un tercero recoger mis joyas?

En caso de ausencia o impedimento del titular del crédito, el recojo de las joyas podrá realizarse por intermedio de un tercero, siempre y cuando cumpla con la presentación de los documentos correspondientes, indicados en su contrato.

## ¿Cuál es el plazo para recoger mis joyas de manera gratuita, después de la Cancelación?

Una vez cancelado el crédito, el plazo para el recojo de las joyas, de manera gratuita, es de 05 días calendario. En caso no procediera a recoger los BIENES dados en garantía dentro de los cinco (05) días calendario posteriores a la cancelación total del PRÉSTAMO, se le cobrará la suma de S/ 5.00 (Cinco con 00/100 Soles) mensuales.

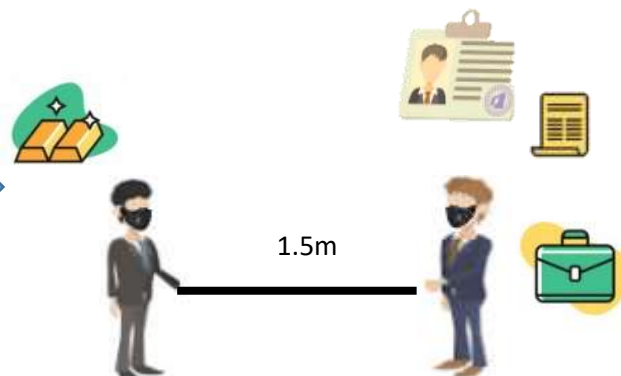
## ¿Qué sucede si no realizo el pago de mi crédito prendario?

Si no cumples con pagar tu crédito en el plazo establecido (30 días calendario), además de los intereses compensatorios, tu crédito se verá afecto a intereses moratorios (15% de la tasa de tu crédito) y/o penalidades, de acuerdo a lo establecido en el contrato y en el tarifario vigente que puedes consultar en la web de PRESTACLUB® ([www.prestaclub.com](http://www.prestaclub.com)) y/o PRESTAJOYAS® ([www.prestajoyas.com](http://www.prestajoyas.com)). Asimismo, Prestaclub está en la facultad de rematar, adjudicar y/o vender la garantía.

La empresa se comunicará con el cliente telefónicamente o de manera escrita indicando la ejecución de su garantía.

PASOS DEL PROCESO DE CRÉDITO PRENDARIO PRESTAJOYAS®

2. ENTREGA



Crédito Prendario Digital

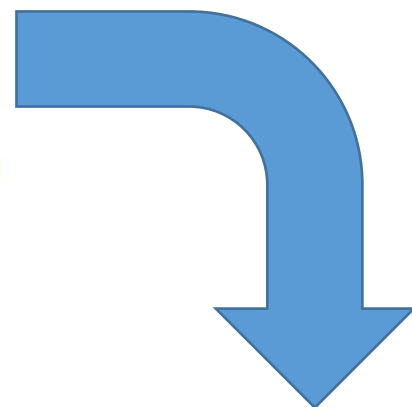
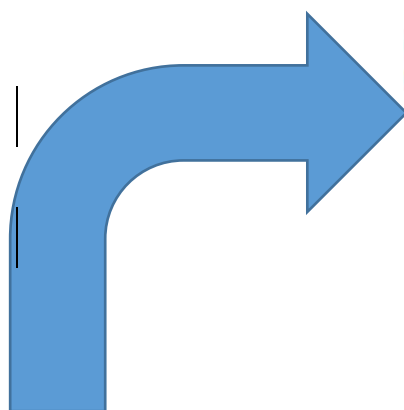
4 PASOS



3. TASACIÓN



4. DESEMBOLSO



1. REGISTRO

